

Retourformulier

Jammer dat het product niet aan je verwachtingen voldoet. Binnen 14 dagen kun je de artikelen, samen met het retourformulier, naar ons terugsturen. Je kunt zelf bepalen via welke postaanbieder je het pakket wilt retourneren. Wanneer wij de retourzending hebben ontvangen, zullen wij zsm het orderbedrag terugstorten.

Voorwaarden retourneren:

- Alle retourzendingen die de 14 dagen hebben overschreden, zullen niet retour worden genomen.
- Wij nemen geen gewassen en/of gedragen artikelen terug. Artikelen moeten nog voorzien zijn van label/kaartje.
- De kosten voor retour zijn voor eigen rekening. Het retourneren is voor eigen risico, bewaar de track & trace code (te vinden op het afgiftebewijs) dus goed.
- Gepersonaliseerde items kunnen niet worden geruild.
- Producten als bikini's, oorbellen, haaraccessoires en panty's zullen om hygiënische redenen niet geretourneerd worden.

Graag het onderstaande formulier invullen:

Ordernummer:

Product	Maat	Reden

Reden van retour:

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel
4. Verkeerde kleur
5. Beschadiging
6. Anders



N E R D I E S